

Bed & Breakfast

Tips og Tricks

Ting at huske

- * At drive en B&B eller et overnatningssted skulle gerne være en fornøjelse.
- * Men ind imellem opstår der ting, der giver anledning til ærgrelser, eller man synes, at regler og bestemmelser er for rigide og giver nogle uventede udfordringer.
- * Her en pose blandede bolsjer af små og store ting man kan komme ud for, og forhold man lige skal være opmærksom på.

Nøgler

Alle kender sikkert situationen: Gæsten har glemt at aflevere nøglen, vi har ingen reserve og næste gæst kommer om en time.

Q: Hvordan undgår man, at gæster taber eller glemmer at aflevere nøglen?

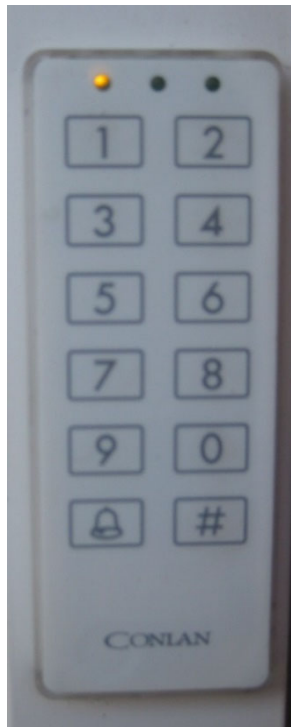


A: Først og fremmest udgør mistede nøgler altid en sikkerhedsrisiko, og det er dyrt og besværligt at få låsen omkodet hver gang det sker.

Der findes selvfølgelig specielle hotellåsesystemer, hvor nøglen er et kort, som blot skiftes ved hver udtjekning.

En anden løsning, der er mere velegnet til mindre steder som f.eks. en B&B, er en kodetastaturlås på yderdøren.

En kodelås har rigtig mange fordele.



- * Aldrig mere mistede nøgler.
- * Gæster kan ikke få kopieret nøglen.
- * Man skifter koden, hver gang en gæst rejser.
- * Hvis man ikke er hjemme ved check-ind, kan koden aftales på forhånd.
- * Låsen kan evt. også forbi-koble alarmsystemet.

WI-FI

Q: Er der regler for, hvorvidt man kan dele sin internetforbindelse med gæsterne?

A: Det afhænger helt af din udbyders brugerbetingsbetingelser.

Q: Er der nogle risici ved at tilbyde gæsterne fri adgang til WI-FI?

A: Desværre er der en risiko for, at man får en gæst, hvis formål ikke er et hyggelig ferieophold, men at søge at tilsløre en kriminell aktivitet. Det kan f.eks. være kommunikation med:

- * **Pædofile netværk.**
- * **Ulovlige fildelings-tjenester.**
- * **Narkotika-distribution.**
- * **Eller i værste fald terror grupper**

Det er routeren hos det pågældende B&B, der kan spores og ikke brugerens computer.

Der er i øjeblikket lovforslag til behandling i folketinget om, at alt datatrafik skal logges af internetudbydere, således at man kan spore, hvor der up- og downloades til og fra.

Q: Hvilke forholdsregler kan man træffe for at forhindre, at man kommer i 'klemme' i en sag, hvor B&B-ejerens netværk er blevet brugt til noget ulovligt?

Først og fremmest skal gæsteregistreringen hele tiden være ajour med navn, adresse og tidspunkt for ophold således, at man til enhver tid kan sandsynliggøre over for politiet, hvem der kunne have benyttet internet adgangen til et ulovligt formål.

LAN IP

LAN IP Address: 192 . 168 . 0 . 1
Subnet Mask: 255.255.255. 0
DHCP Server: Yes No
Starting IP Address: 192.168.0. 10
Ending IP Address: 192.168.0. 130

Apply

LAN Address Reservation		
Device Name	Mac Address	IP Address
<input type="checkbox"/> HP 2100	24:be:05:ee:89:07	192.168.0.120
<input type="checkbox"/> Brother 2700	00:80:77:48:36:0c	192.168.0.123
<input type="checkbox"/> HP CN14515	00:60:b0:63:5d:00	192.168.0.121

DHCP Client Lease Info		
Device Name	MAC Address	IP Address
<input type="checkbox"/> PC2	00:1e:8c:cf:c7:1e	192.168.0.11
<input type="checkbox"/> PC1	90:e6:ba:c2:63:ce	192.168.0.12
<input type="checkbox"/> android-24985e0310e3e010	08:fc:88:81:02:ba	192.168.0.13
<input type="checkbox"/>	00:04:a3:00:00:63	192.168.0.14

Address Reservation

Device Name	<input type="text"/>
Mac Address	<input type="text"/>
IP Address	<input type="text"/>

Add Delete

Har man mistanke om, at en gæst har gang i noget ulovligt, er her et værktøj, der kan hjælpe politiet, hvis det kommer til en sag.

- * Alle enheder, der kan tilsluttes et netværk, har en unik MAC adresse. Ud fra denne adresse kan man identificere hvilke type computer, det er og måske finde ud af, hvor den er solgt og til hvem.
- * I routerens opsætnings/kontrol-menu kan man se alle de enheder, der i øjeblikket er tilkoblet.
- * Ved at notere MAC adressen eller tage et skærmdump og gemme den sammen med gæsteregistreringen, vil man kunne bevise, hvem brugeren har været.

TV til dine B&B gæster

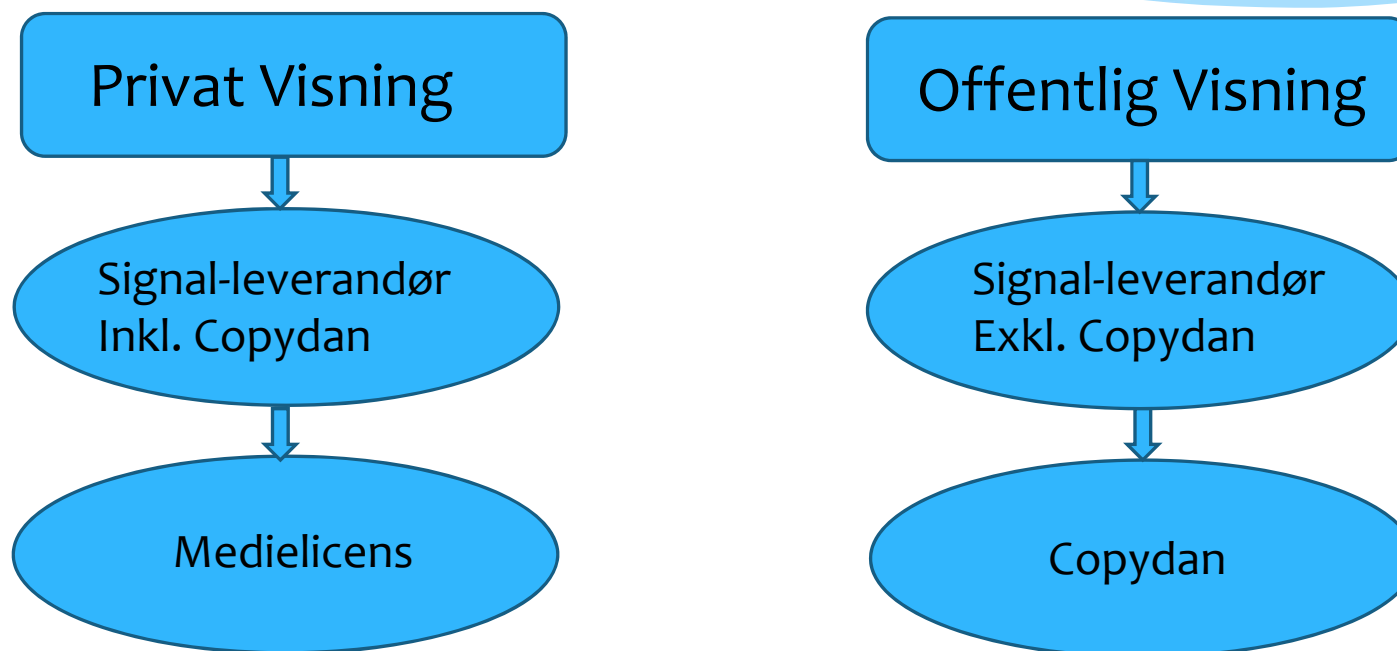
Q: Er TV på gæsteværelser omfattet af en husstandslicens?

Tidligere skulle hoteller m.v. betale separat TV licens, når der var TV på hotelværelserne (såkaldt hotel eller medielicens). Den blev afskaffet som en del af vækstpakke-forliget.

- * Et abonnement på kabel-TV fra f.eks. YouSee eller TDC 1-2-3 trio omfatter 1 husstand.
- * (En husstand defineres som de personer, der er tilmeldt på samme folkeregister-adresse).
- * Når der fremvises TV for andre end husstandens medlemmer, kaldes det offentlig visning, og der skal betales afgift til Copydan.
- * Afgiften afhænger af antallet af TV-apparater, og hvor mange programmer, der fremvises.

TV til B&B gæster

Copydan accepterer, at TV i op til 2 gæsteværelser under samme tag som ejerens bolig, kan betragtes som privat visning. (Men Copydan er pt. ved at revidere disse regler).



Læs reglerne her:

<http://www.verdenstv.dk/Krooghotel/Velkommenkrooghotel.aspx>

Forsikringer

Q: Dækker dine private forsikringer også dit B&B?

- * På hus/ejendomsforsikring kan der være begrænsninger, når man har udlejning.
- * En almindelige husejer-ansvarsforsikring dækker **IKKE** ansvar i forbindelse med erhvervsmæssig udlejning.
- * Brandforsikringens dækning kan også være afhængig af omfanget af udlejningen.
- * Almindelige indboforsikringer dækker normalt ikke skader/tyveri forvoldt af gæster.

Undersøg og spørg jeres forsikringsselskab

Fødevarekontrol

Q: Skal en B&B være tilmeldt Smiley-ordningen for at servere morgenmad?

På ministeriet for fødevarer, landbrug og fiskeri's hjemmeside findes en 117 siders vejledning nr. 9007 af 9. januar 2015.

Vejledningen er ikke særlig klar i formuleringen om, hvornår en B&B er omfattet. Et par af anvisningerne siger f.eks., at hvis der er morgenmads-servering til mere end 12 personer **eller** serveringen/leveringen foregår uden for værtens eget køkken eller spiseplads, så er man omfattet af reglerne.

Vejledningen kan downloades på dette link.

http://vejledninger.foedevarestyrelsen.dk/Selvbetjening/Vejledninger/Autorisationsvejledning/Documents/Autorisationsvejl_nr_9007_2015-01-09.pdf