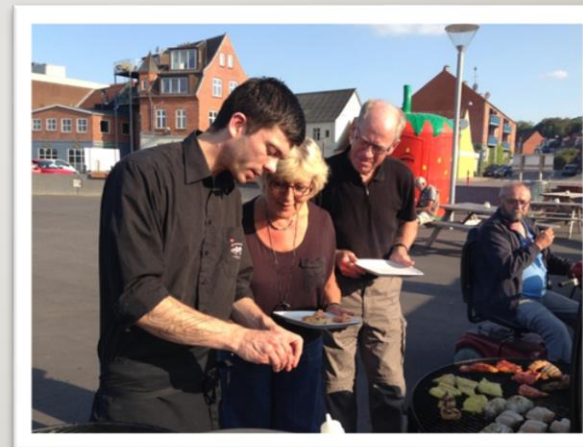
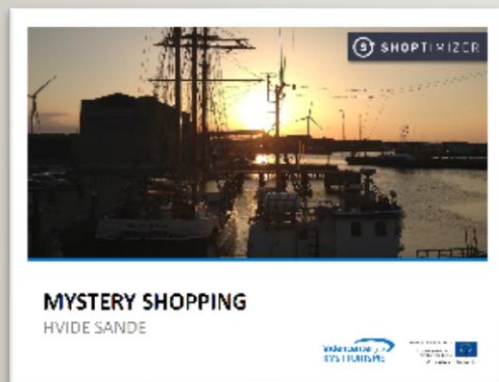
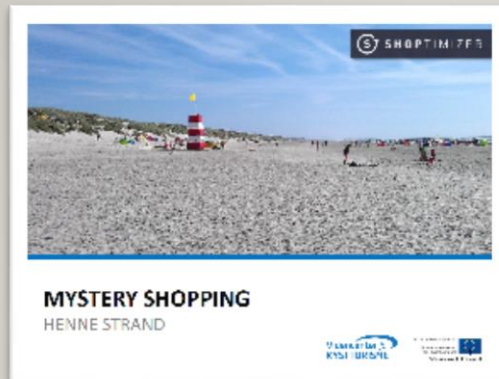


Smagsoplevelser

- hvad vil de tyske turister have?



Baggrund

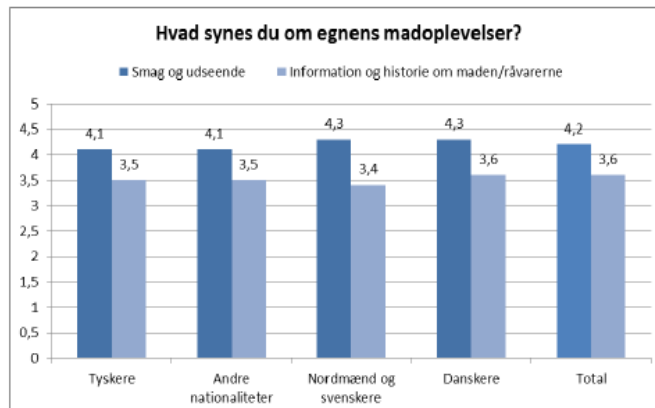


Tørre tal – Tilfredshesanalyse 2013

God mad, snævert udbud

Tilfredshed med mad, restauranter og spisesteder

- Kystturisterne er nogenlunde tilfredse med mad og spisesteder, dog er vurderingen også her forskellig fra sted til sted og følger generelt vurderingen af bymiljøet. I gennemsnit er 77 pct. tilfredse og igen er det tyskere og andre udlændinge, der er mest kritiske.
- Størst tilfredshed i Skagen, Lønstrup, Kerteminde og på Djursland, mens en række feriesteder befinder sig under 4.
- Analysen af de åbne svar viser, at udfordringerne primært er knyttet til valgmuligheder i forhold til spisesteder. Derudover bemærker enkelte et for højt prisniveau, og nogle savner mere imødekommenhed.
- Supplerende spørgsmål vedr. madoplevelser afslører pænere tilfredshed med selve maden, men ingen oplevelse af information om råvarer.



Tilfredshed med restauranter og spisesteder	Gns. Score
Skagen	4,7
Djursland	4,4
Kerteminde	4,4
Lønstrup	4,4
Allinge-Sandvig	4,3
Løkken	4,3
Sydfyn	4,2
Sønderborg	4,2
Hals	4,1
Lillebælt	4,1
Blåvand	4,0
Det nordlige Odsherred	4,0
Henne Strand	4,0
Hvide Sande	4,0
Møn	4,0
Vorupør/Klitmøller	4,0
Blokhus	3,9
Fanø	3,9
Marielyst	3,9
Nordsjælland	3,9
Billund	3,8
Rømø	3,8
Øster Hurup	3,8
Søndervig	3,7
Gennemsnit	4,1

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (restauranter og spisesteder) i/på destinationen? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

CKT's analyser

- Udtræk Fejos' online interviews med tyske feriehusturister
- Bliver spurgt når de er kommet hjem fra ferie i Hvide Sande og Søndervig
- De tre bedste oplevelser 😊
ud af 874 respondenter nævner 47 madoplevelser 5,4%
- Fejl og mangler 😞
ud af 358 respondenter nævner 47 madoplevelser 13 %

Hvad siger de så?



Hvad er typisk dansk mad??

"I Danmark findes der ikke, som i Tyskland, hvad man ville kalde "det typiske danske køkken" og det kunne man så prøve, så det samtidig er til at betale."

"Er det ikke sovs og kartofler? Det husker jeg fra mine ferier i Danmark, da jeg var barn."

"Det dér virkeligt lækre smørrebrød I har, det har jeg nogen gange prøvet at lave efter, men jeg ved ikke, hvordan man gør, det kunne jeg godt tænke mig"

"Jeg kan ikke forstille mig at danske familier spiser pommes frites og friturestegte kyllinger og fisk hver dag. De har sikkert en anden variant af dansk mad. Hvorfor får vi ikke det tilbudt?"



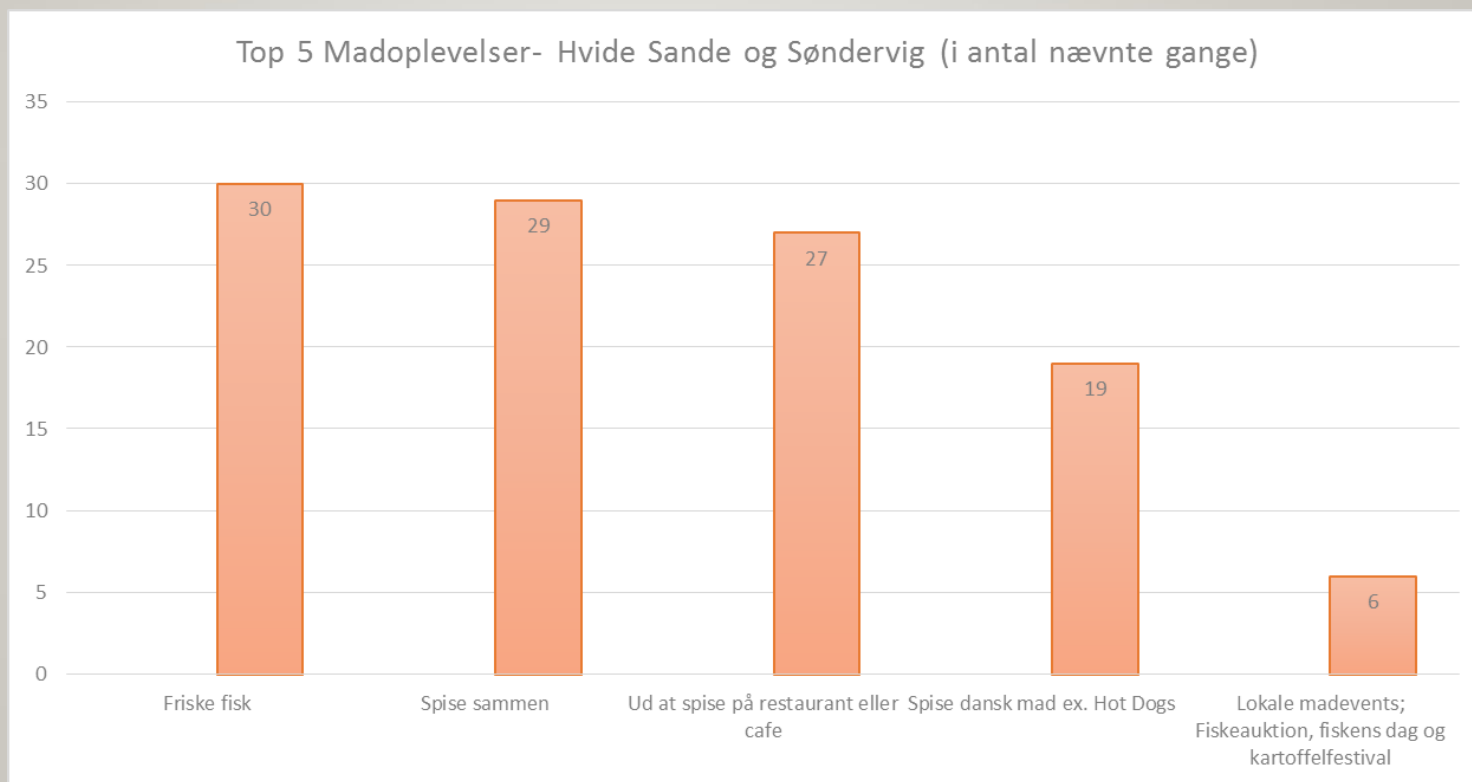
Signaturprodukter

- "Vi eeeeeelsker softice og hotdog"



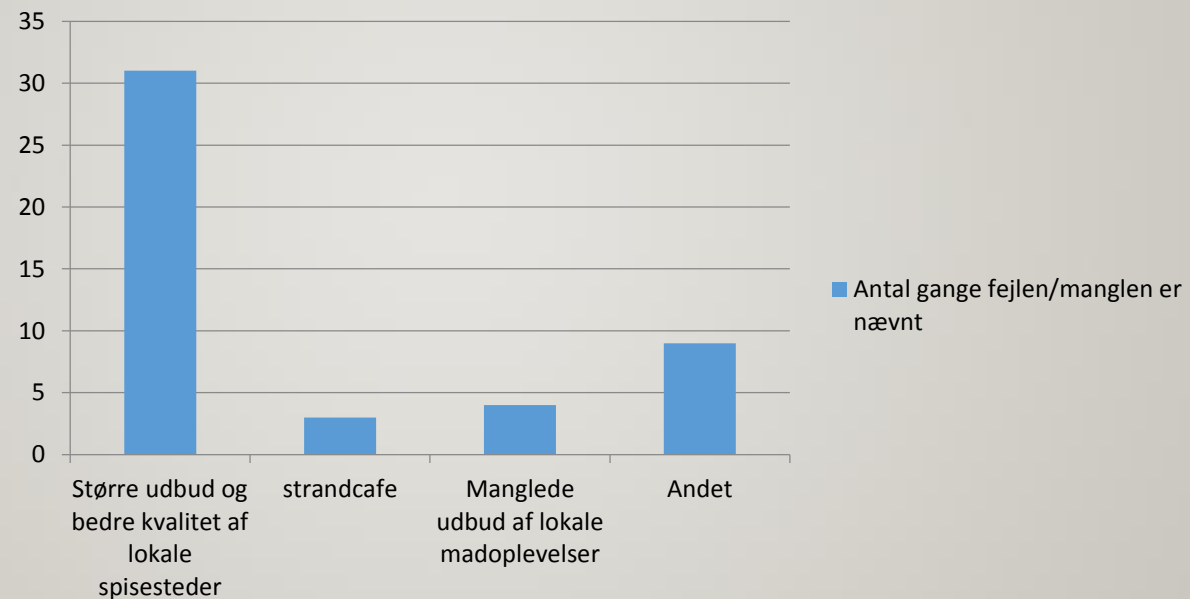
- "Vi får soft-ice næsten hver dag"
- "Den friske fisk er utroligt lækker, det kan vi ikke få hjemme."
- Den friske fisk er utrolig lækker. Desværre får man den oftest serveret friturestegt. Ærgerligt den bliver ødelagt på den måde."

Top fem madoplevelser



Hvilke fejl og mangler bliver nævnt?

Antal gange fejlen/manglen er nævnt



Generelle tanker

- Pris og kvalitet skal hænge sammen, her hører servicen også med.
- Gæsterne vil gerne spise mere ude.
- Usikkerhed på hvad dansk madkultur er
- Der efterlyses en fantastisk fiskerestaurant
- Der efterlyses gode smagsoplevelser, der hvor gæsterne er
- Analyserne kan hentes på www.ckt.dk